

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED.

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as “EZVIZ”). This user manual (hereinafter referred to as “the Manual”) cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.


About this Manual

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the EZVIZ™ website (<http://www.ezvizlife.com>).

Revision Record

New release – January, 2021

Trademarks Acknowledgement

EZVIZ™, ™, and other EZVIZ's trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

Legal Disclaimer

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED “AS IS”, WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ'S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY'S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS. REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITIES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.

IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

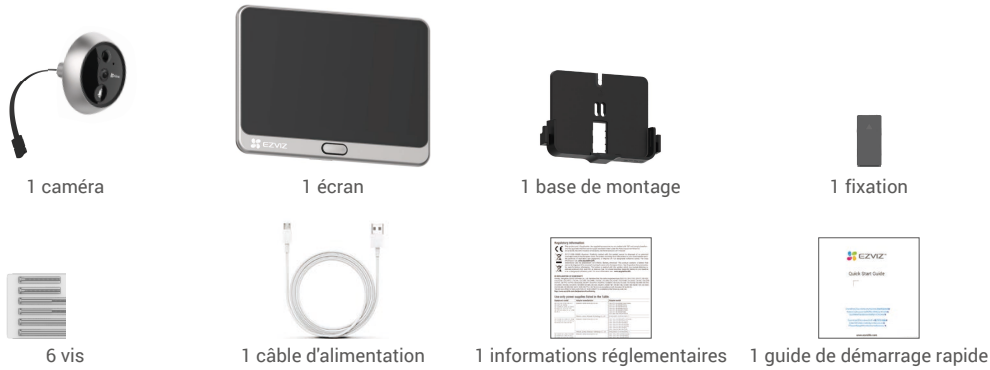
Table des matières

Attention	1
Contenu de la boîte.....	1
Vue d'ensemble	1
Obtenir l'application EZVIZ.....	2
Configuration	2
Installation	3
1. Installation de la carte microSD (facultatif)	3
2. Installation du judas	3
Mise sous tension	4
Ajouter l'appareil dans l'application EZVIZ	5
Charge de l'écran	5
Restauration des réglages d'usine	5
Vue en direct	6
Paramètres	7
Connexion à EZVIZ.....	8
1. Utiliser Amazon Alexa.....	8
2. Utiliser l'Assistant Google	8

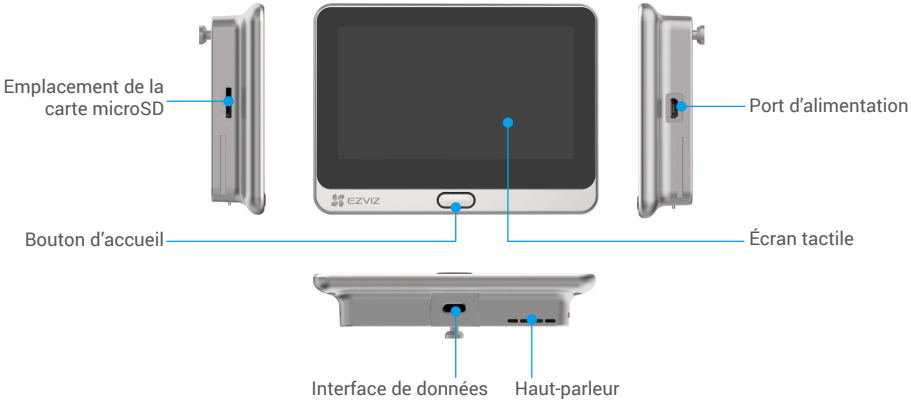
Attention

- N'exposez pas la caméra à un environnement rude tel que de fortes températures, l'humidité, le brouillard salin et la pluie, sinon vous risquez de l'endommager.
- N'appuyez pas sur les capteurs ou l'objectif de la caméra, sinon vous risquez d'endommager l'appareil.
- Ne tirez pas trop fort sur le câble de la caméra et évitez de couper/d'abîmer le câble. L'endommagement du câble en raison d'une mauvaise utilisation est exclu de la garantie.
- Utilisez uniquement l'adaptateur d'alimentation fourni pour charger l'écran, sinon vous risquez de causer un dysfonctionnement du système.

Contenu de la boîte



Vue d'ensemble Écran



Nom	Description
Boutond'accueil	<ul style="list-style-type: none">• Maintenez le bouton Accueil enfoncé pendant 3 à 5 secondes pour allumer ou éteindre l'appareil.• Appuyez sur le bouton Accueil pour allumer ou éteindre l'écran.

Caméra



i N'obstruez pas les capteurs.

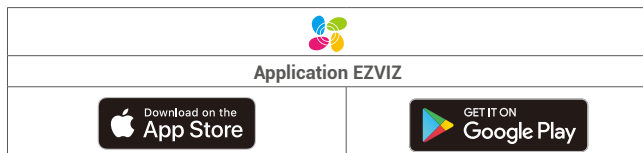
Base de montage



i Le crochet permet de suspendre le chargeur portable.

Obtenir l'application EZVIZ

- Connectez votre téléphone portable au Wi-Fi en utilisant votre réseau 2,4 GHz (suggéré).
- Téléchargez et installez l'application EZVIZ en recherchant « EZVIZ » dans l'App Store ou dans Google Play™.
- Lancez l'application et créez un compte utilisateur EZVIZ.



i Si vous possédez déjà l'application, vérifiez que vous utilisez la dernière version. Pour déterminer si une mise à jour est disponible, accédez à l'App Store et effectuez une recherche avec le mot-clé EZVIZ.

Configuration

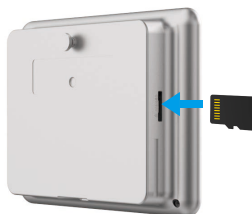
Suivez les étapes suivantes pour configurer votre judas :

1. Installez votre judas et allumez-le.
2. Connectez-vous à votre compte utilisateur dans l'application EZVIZ.
3. Connectez votre judas à Internet.
4. Ajoutez votre judas à votre compte EZVIZ.

Installation

1. Installation de la carte microSD (facultatif)

- Insérez la carte microSD (vendue séparément) dans la fente, comme illustré dans la figure ci-dessous.



- Dans l'application EZVIZ, touchez « **Storage Status** » (**État du stockage**) dans l'interface Device Settings (Réglages de l'appareil) pour vérifier l'état de la carte microSD.
- Si l'état de la carte mémoire affiche « **Uninitialized** » (**Non initialisé**), touchez pour l'initialiser. L'état sera changé en « **Normal** » (**Normal**) pour vous permettre d'enregistrer des vidéos.

2. Installation du judas

Si vous disposez déjà d'un judas, installez l'appareil à cet endroit. Dans le cas contraire, percez un trou de 16,5 mm (pas plus de 45 mm) situé à environ 145 cm du sol pour avoir une bonne vue.

1



Mesurez l'épaisseur de la porte et sélectionnez les vis les mieux indiquées.

Épaisseur

Vis

De 35 à 60 mm



60 à 85 mm



85 à 105 mm



2



Vissez les vis au dos de la caméra.

3



Retirez le papier de protection.

4



Passez les vis et le câble à travers la porte. Enroulez le câble dans du papier pour faciliter l'opération.

5



Ajustez la position de la caméra et poussez-la délicatement pour la rapprocher de la porte.

6



Retirez la base, et branchez le connecteur dans la fente située au bas de la base.

7



Passez les vis dans les trous de montage.

8



Ajustez la position de la base de montage et serrez les vis.

9



Faites passer les câbles dans la fente et installez la fixation.

10



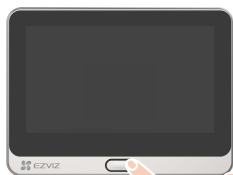
Faites coulisser l'écran dans la base de montage.

11



L'installation est terminée. Retirez l'autocollant.

Mise sous tension



- 1 Maintenez le bouton d'alimentation enfoncé pendant 3 à 5 secondes pour allumer l'écran.

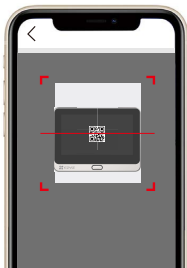


- 2 Appuyez sur l'écran tactile pour choisir votre langue.



- 3 Suivez l'assistant pour sélectionner votre Wi-Fi et saisir le mot de passe.

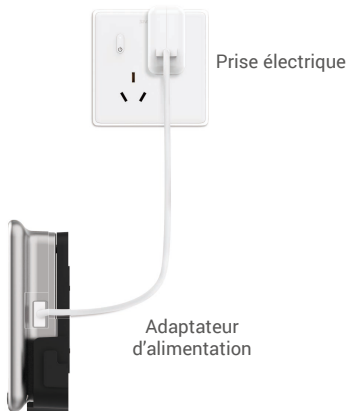
Ajouter l'appareil dans l'application EZVIZ



- Connectez-vous dans l'application EZVIZ.
- Sur l'écran d'accueil, touchez le bouton « + » situé dans le coin supérieur droit pour accéder à la page de numérisation du code QR.
- Scannez le code QR.

i Si vous ne parvenez pas à obtenir le code QR ou si vous souhaitez reconfigurer le Wi-Fi, appuyez sur **Settings -> Firmware (Paramètres -> Firmware)** sur l'écran tactile pour afficher le code QR.

Charge de l'écran

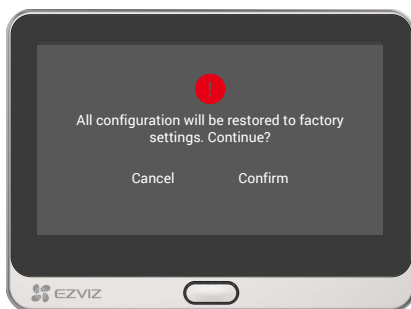


Connectez l'écran à la prise de courant via l'adaptateur électrique (5 V 2 A, vendu séparément).

- i**
- Ne chargez pas via l'interface de type C située en dessous.
 - Vous pouvez également charger l'écran via un chargeur de portable et le fixer sur le crochet.

Restauration des réglages d'usine

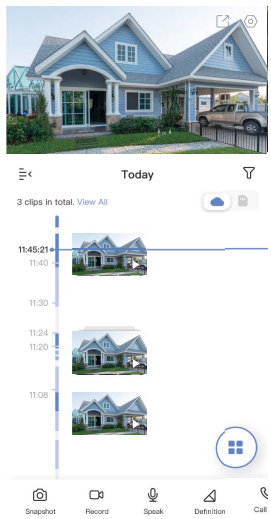
Appuyez sur **Settings -> Firmware -> Default (Paramètres -> Firmware -> Défaut)** et confirmez pour restaurer les réglages d'usine de l'appareil.



Vue en direct

i L'interface de l'application peut être différente en raison de la mise à jour de la version, et l'interface de l'application que vous avez installée sur votre téléphone prévaut.

Lancez l'application EZVIZ, appuyez sur le bouton **Vue en direct**, vous pourrez alors visionner et écouter un flux en direct, prendre des instantanés, enregistrer des vidéos et choisir la définition vidéo selon vos besoins.




i Balayez l'écran vers la gauche et la droite pour voir d'autres icônes.

Icône	Description
	Partager : partager votre appareil.
	Paramètres : afficher ou modifier les paramètres de l'appareil.
	Snapshot (Instantané) : prendre un instantané.
	Record (Enregistrer) : démarrer/arrêter manuellement l'enregistrement.
	Speak (Conversation) : utiliser la fonction de conversation.
	Definition (Définition) : sélectionner la résolution vidéo parmi Ultra HD, HD ou Standard.
	Call Log (Journal des appels) : afficher le journal des appels.
	Multi-screens Live (Multiécran en direct) : Appuyez pour sélectionner la disposition de la fenêtre de vue en direct.

i Reportez-vous à l'interface réelle pour des informations spécifiques.

Paramètres

Dans la page des paramètres, vous pouvez régler les paramètres de l'appareil.

Paramètre	Description
Name (Nom)	Personnalisez le nom de votre appareil.
Working Mode (Mode de fonctionnement)	<ul style="list-style-type: none">• User Mode (Mode utilisateur) : Personnalisez les paramètres tels que la sensibilité de la détection et la durée de vagabondage.• Performance Mode (Mode performance) : dans ce mode, les performances de l'appareil seront améliorées, mais la consommation d'énergie sera augmentée.• Power Saving Mode (Mode économie d'énergie) : ajustez la sensibilité et d'autres paramètres pour prolonger l'autonomie de la batterie.• Super Power-saving (Super économie d'énergie) : le mode veille est activé. Une vue en direct active peut réveiller l'appareil.• Configure Working Mode (Configuration du mode de fonctionnement) : personnalisez le mode de fonctionnement en fonction des périodes.
Intelligent Detection (Détection intelligente)	<p>Vous pouvez personnaliser la notification de détection en modifiant la valeur de la sensibilité de détection. Plus la sensibilité est élevée, plus les personnes éloignées de la sonnette peuvent être détectées facilement.</p> <ul style="list-style-type: none">• Basic Detection (Détection de base) (obligatoire)<ul style="list-style-type: none">• PIR Infrared Detection (Détection par capteur PIR) : sensibilité plus élevée, distance de détection plus grande.• Human Shape Detection (Détection des formes humaines) : sensibilité plus élevée, distance de détection plus grande.• Advanced Detection (Détection avancée)<ul style="list-style-type: none">• Détection de vagabondage : lorsque cette fonction est activée, si des personnes vagabondent autour de la porte pendant une période plus longue que celle que vous avez définie, des alarmes se déclenchent. Cette fonction vise à éviter tout vagabondage. <p> Les dispositifs émettront des alertes en fonction du mode sélectionné, notamment des alertes côté dispositif et des notifications par message côté application.</p>
Notification	Vous pouvez définir la notification du côté du dispositif et du côté de l'application.
Audio	Lorsque cette option est désactivée, ni la vue en direct ni les vidéos enregistrées n'auront de son.
Image	<ul style="list-style-type: none">• Auto (recommandé) : passage automatique du mode jour au mode nuit.• Sensibilité du commutateur jour/nuit.• Enforcing Day Mode (Application du mode jour) : le mode IR reste désactivé• Enforcing Night Mode (Application du mode nuit) : le mode IR reste activé, avec des images claires dans un environnement sombre.
Light (Lumière)	lorsque cette option est désactivée, l'indicateur de sonnette est éteint.
Battery (Batterie)	Vous pouvez voir la capacité de la batterie.
Cloud Storage (Stockage cloud)	Vous pouvez vous abonner et gérer le stockage cloud.
Record List (Liste des enregistrements)	Vous pouvez voir l'état du stockage de l'appareil, y compris le stockage cloud et la carte mémoire.
Security Settings (Réglages de sécurité)	<ul style="list-style-type: none">• Video Encryption (Chiffrement vidéo) : lorsque cette option est activée, vos vidéos sont chiffrées.• Change Encryption Password (Modifier le mot de passe de chiffrement) : vous pouvez modifier votre mot de passe.
Network (Réseau)	<ul style="list-style-type: none">• Vous pouvez voir le Wi-Fi auquel l'appareil s'est connecté, et vous pouvez appuyer pour changer de Wi-Fi.• Static DNS (DNS statique) : si cette option est activée, vous pouvez personnaliser l'adresse DNS.• Wi-Fi Sleep Mode (Mode veille Wi-Fi) : vous pouvez choisir le mode veille Wi-Fi.<ul style="list-style-type: none">• Low Power Mode (Mode Basse consommation)• Ultra-Low Power Mode (Mode Très basse consommation)
Device Information (Informations sur l'appareil)	Vous pouvez voir les informations sur l'appareil ici.
Share the Device (Partager l'appareil)	Saisissez une adresse e-mail ou un numéro de téléphone pour inviter un membre de la famille ou un invité et lui accorder des droits sur l'appareil.
Delete Device (Supprimer l'appareil)	Appuyez pour supprimer la caméra de votre compte EZVIZ.

Connexion à EZVIZ

1. Utiliser Amazon Alexa

Ces instructions vous permettront de contrôler vos appareils EZVIZ avec Amazon Alexa. Si vous rencontrez des difficultés au cours du processus, veuillez vous reporter à la section **Résolution des problèmes**.

Avant de commencer, assurez-vous que :

1. Les appareils EZVIZ sont connectés à l'application EZVIZ.
2. Dans l'application EZVIZ, désactivez l'option « Image Encryption » (Chiffrement de l'image) dans la page Device Settings (Paramètres de l'appareil).
3. Vous disposez d'un appareil compatible avec Alexa (c'est-à-dire l'Echo Spot, l'Echo Show, le tout nouveau Echo Show, le Fire TV [toutes générations], le Fire TV Stick [deuxième génération uniquement] ou le téléviseur intelligent Fire TV Edition).
4. L'application Amazon Alexa est déjà installée sur votre appareil intelligent, et vous avez créé un compte.


Pour contrôler les appareils EZVIZ avec Amazon Alexa :

1. Ouvrez l'application Alexa et sélectionnez « Skills and Games » (Skills et jeux) dans le menu.
2. Depuis l'écran Skills et jeux, cherchez « EZVIZ », et vous trouverez les skills EZVIZ.
3. Sélectionnez la compétence de votre appareil EZVIZ, puis appuyez sur **ENABLE TO USE (ACTIVER POUR UTILISER)**.
4. Saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe EZVIZ, puis appuyez sur **Sign in (Connexion)**.
5. Appuyez sur le bouton **Authorize (Autoriser)** pour autoriser Alexa à accéder à votre compte EZVIZ, afin qu'Alexa puisse contrôler vos appareils EZVIZ.
6. Le message « EZVIZ has been successfully linked » (EZVIZ a été associé avec succès) s'affichera ; appuyez ensuite sur **DISCOVER DEVICES (DÉCOUVRIR LES APPAREILS)** pour permettre à Alexa de découvrir tous vos appareils EZVIZ.
7. Retournez au menu de l'application Alexa et sélectionnez « Devices » (Appareils) ; dans le menu « Devices », vous verrez tous vos dispositifs EZVIZ.

Commande vocale

Découvrez un nouvel appareil intelligent via le menu « Smart Home » (Maison intelligente) de l'application Alexa ou la fonction de commande vocale d'Alexa.

Une fois l'appareil trouvé, vous pourrez le contrôler avec votre voix. Dites des commandes simples à Alexa.

-  Le nom de votre appareil, par exemple : « show xxxx camera, » (« affiche la caméra xxxx ») peut être modifié dans l'application EZVIZ. Chaque fois que vous changez le nom de l'appareil, vous devrez le découvrir à nouveau pour mettre à jour le nom.

Résolution des problèmes

Que dois-je faire si Alexa ne trouve pas mon appareil ?

Vérifiez s'il y a des problèmes de connexion à Internet.

Essayez de redémarrer l'appareil intelligent et de redécouvrir l'appareil sur Alexa.

Pourquoi l'état de l'appareil affiche-t-il « Offline » (Hors ligne) sur Alexa ?

Il se peut que votre connexion sans fil ait été perdue. Redémarrez l'appareil intelligent et redécouvrez l'appareil sur Alexa.

Il se peut que l'accès à Internet sur votre routeur soit indisponible. Vérifiez si votre routeur est connecté à l'Internet et réessayez.

-  Pour plus de détails sur les pays qui prennent en charge l'utilisation d'Amazon Alexa, reportez-vous à son site officiel.

2. Utiliser l'Assistant Google

Grâce à l'Assistant Google, vous pouvez activer votre appareil EZVIZ et le regarder en direct en utilisant les commandes vocales de l'Assistant Google.

Les appareils et applications suivants sont nécessaires :

1. Une application EZVIZ fonctionnelle.
2. Dans l'application EZVIZ, désactivez l'option « Image Encryption » (Chiffrement de l'image) et activez l'option « Audio » dans la page Device Settings (Paramètres de l'appareil).
3. Un téléviseur avec un appareil Chromecast fonctionnel connecté à celui-ci.
4. L'application Assistant Google installée sur votre téléphone.

Pour commencer, effectuez les opérations suivantes :

1. Configurez l'appareil EZVIZ et assurez-vous qu'il fonctionne correctement dans l'application.
2. Téléchargez l'application Google Home depuis l'App Store ou Google Play Magasin™, puis connectez-vous à votre compte Google.
3. Depuis l'écran « My Home », appuyez sur l'icône « + » dans le coin supérieur gauche, puis sélectionnez « Set up device » (Configurer un appareil) dans la liste du menu pour accéder à l'interface de configuration.
4. Appuyez sur « **Works with Google** » (**Fonctionne avec Google**), puis recherchez « EZVIZ » ; vous trouverez les compétences EZVIZ.
5. Saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe EZVIZ, puis appuyez sur **Sign in (Connexion)**.
6. Appuyez sur le bouton **Authorize (Autoriser)** pour autoriser Google à accéder à votre compte EZVIZ, afin que Google puisse contrôler vos appareils EZVIZ.
7. Appuyez sur **Return to app (Revenir à l'application)**.
8. Suivez les étapes ci-dessus pour effectuer l'autorisation. Une fois la synchronisation terminée, le service EZVIZ sera répertorié sous votre liste de services. Pour voir la liste des appareils compatibles sur votre compte EZVIZ, appuyez sur l'icône du service EZVIZ.
9. Maintenant, essayez quelques commandes. Utilisez le nom de la caméra que vous avez créée lors de l'installation du système.

Les utilisateurs peuvent gérer les appareils en tant qu'entité distincte ou en tant que groupe. L'ajout d'appareils à une pièce permet aux utilisateurs de contrôler un groupe d'appareils en même temps à l'aide d'une seule commande.

Consultez ce lien pour plus d'informations :

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

 Pour des informations supplémentaires sur l'appareil, visitez le site Internet www.ezviz.eu.